

知识产权代理管理系统

商标代理信用管理操作指引

一、登录进入系统

1. 访问国家知识产权公共服务平台

访问网址：<https://ggfw.cnipa.gov.cn>

注：建议收藏平台地址，方便后续访问。



2. 点击平台右上方【登录】，进行登录

点击平台右上方【登录】，进入统一身份认证系统，选择对应入口，进行登录。登录相关问题可点击下方“登录遇到问题？”查看操作指导。



3. 点击代理管理系统入口，进入系统

登录后系统会自动显示登录后状态的平台首页，点击平台首页上方导航“保护信息平台”，进入后，在“综合监管”下点击“知识产权代理管理”的【进入系统】进入代理管理系统。



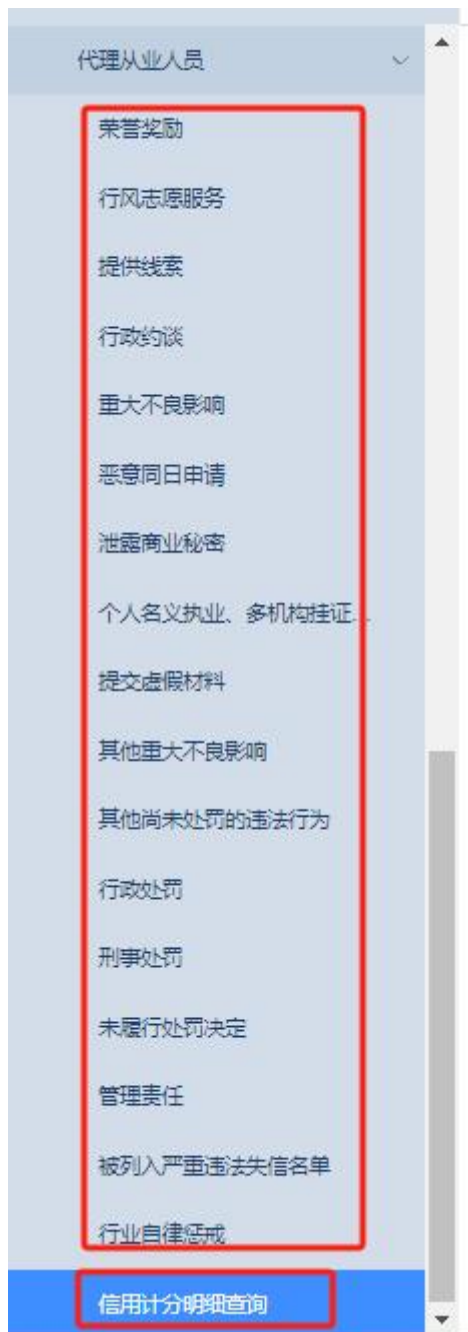
二、信用评价指标计分采集及查询

1. 代理信用管理模块功能介绍

进入系统后在左侧功能导航点击**商标代理信用管理**模块的展开菜单按钮展开菜单。商标代理机构的指标计分采集及信用计分明细查询在代理机构节点下，商标从业人员的指标计分采集及信用计分明细查询在从业人员节点下。代理机构下子菜单及从业人员子菜单如下各截图，前面是各个信用指标计分采集入口菜单，最后一个是信用计分明细查询。点击任一指标计分采集菜单，右侧显示采集页面，开始采集机构信用计分数数据。点击**信用计分明细查询**可查询本区域各机构当前的总计分及信用等级。







2. 评价指标计分采集

下面以代理机构-行政处罚指标为例说明计分采集操作步骤。

(1) 在左侧代理机构下点击行政处罚菜单，右侧显示行政处罚指标计分采集页，点击【增加】，弹出计分采集页，开始采集机构的计分数据。

(2) 在计分采集页，首选在机构代码下拉框选择机构代码，机构名称框自动带出该机构名称，然后选择处罚类型，选择生效日期，输入指标得分（扣分输

入-X)，数据状态保持“正常”，上传附件材料。填写上传完毕，点击【保存关闭】，采集一条数据完毕。

注 1：计分引擎会于采集后第二日更新该机构的总得分及信用等级（总得分会依据采集的指标得分数据，根据评价规则进行更新计分，信用等级根据评价规则更新等级），地方局可在**信用计分明细查询**功能中进行查看。

注 2：代理机构及从业人员评价规则见国家知识产权局发布的：《商标代理机构信用评价指标体系及评价规则》、《商标代理从业人员信用评价指标体系及评价规则》。本指引不再列出。

注 3：如果采集的数据有误/重复/弃用，可在采集列表选中数据，点击【修改】，在修改页**修改数据状态**为“采集错误，已弃用”。此数据会失效，同样，计分引擎会于采集后第二日更新该机构的得分及信用等级。

行政处罚

机构代码 机构名称 处罚类型 生效日期 失效日期 采集日期 数据状态

搜索 一键清空

信息列表

统一社会信用代码	机构名称	处罚类型	采集日期	采集机构	当前处理机构	生效日期	失效日期	指标得分	数据状态
暂无数据									

共 0 条 1 10条/页 新增 1 类

点击增加，可以采集机构的加分/扣分数据

如果采集数据录入错误，可列表选中数据，点击修改，修改数据的数据状态为“采集错误，弃用”

增加信息

行政处罚信息

*机构代码

968M-1

段和

*机构名称

务所

*处罚类型

*生效日期

*指标得分

-10

*数据状态

正常

已经提交材料

上传处罚文书材料

删除

材料名称	上传日期
暂无数据	

共 0 条

< 1 >

0条/页

前往 1 页

然后填写处罚类型、生效日期、指标得分（扣分时为-X），数据状态保持正常即可，上传附件材料，点击【保存关闭】，保存采集数据。计分引擎会于采集后第二日更新该机构的计分及评级，可在信用计分明细查询功能中查看

保存关闭

返回

3. 信用计分明细查询

地方局点击左侧代理机构/从业人员下的信用计分明细查询菜单，右侧显示本地区内的代理机构/从业人员的评价得分列表，可查看各机构/从业人员的总计分及信用等级。

行政处罚

信用计分明细查询

机构代码

机构名称

信用等级

搜索

一键清空

可输入机构名称/代码查询机构计分及信用等级

代理机构评价得分列表

查看

统一社会信用代码	机构名称	地址	负责人	总计分	信用等级	评价日期
968M-1	务所			100.0	A	2025-07-01
968M-1	务所			100.0	A	2025-07-01
968M-1	务所			100.0	A	2025-07-01

三、信用评价采集常见问题

1. 如有计分数据采集重复或采集错误了怎么办？

如果采集的数据有误/重复/弃用，可在采集列表选中数据，点击【修改】，在修改页修改数据状态为“采集错误，已弃用”。此数据会失效，计分引擎会于修改后第二日更新该机构的计分及信用等级。

2. 今天采集了扣分数据，为什么机构的总计分和等级还未变化？

计分引擎会于采集后第二日更新该机构的总计分及信用等级（总计分会依据采集的指标得分数据，根据评价规则进行更新计分，信用等级根据评价规则更新等级），地方局可在信用计分明细查询功能中进行查看。

四、系统技术咨询方式

（1）技术咨询电话：010-61073410；服务时间：工作日 9:00-17:00

（2）技术咨询邮箱：ggfwkf@cnipa.gov.cn

（若您的咨询问题无法通过电话咨询描述，请将系统名称，问题描述，问题截图发到此邮箱）